Strasbourg.eu
eurométropole

Journal du baromètre de l'attractivité des quartiers
N°01 – Novembre 2019

CHANGER L'IMAGE DES QUARTIERS POPULAIRES :

MESURER POUR CONNAÎTRE, CONNAÎTRE POUR AGIR

© Christian Creutz pour Strasbourg Eurométropole

LE CONTRAT DE VILLE
LA VILLE C'EST VOUS !

ADEUS
L'Agence de Développement et d'Urbanisme de l'Agglomération Strasbourgeoise

Mesurer pour connaître, connaître pour agir

Dix-huit quartiers, répartis sur cinq communes de l'Eurométropole, ont été désignés prioritaires dans le cadre du contrat de ville 2015-2022. Sept de ces dix-huit quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) font l'objet d'un projet de renouvellement urbain (PRU), qui vise à améliorer le cadre de vie de ces quartiers.

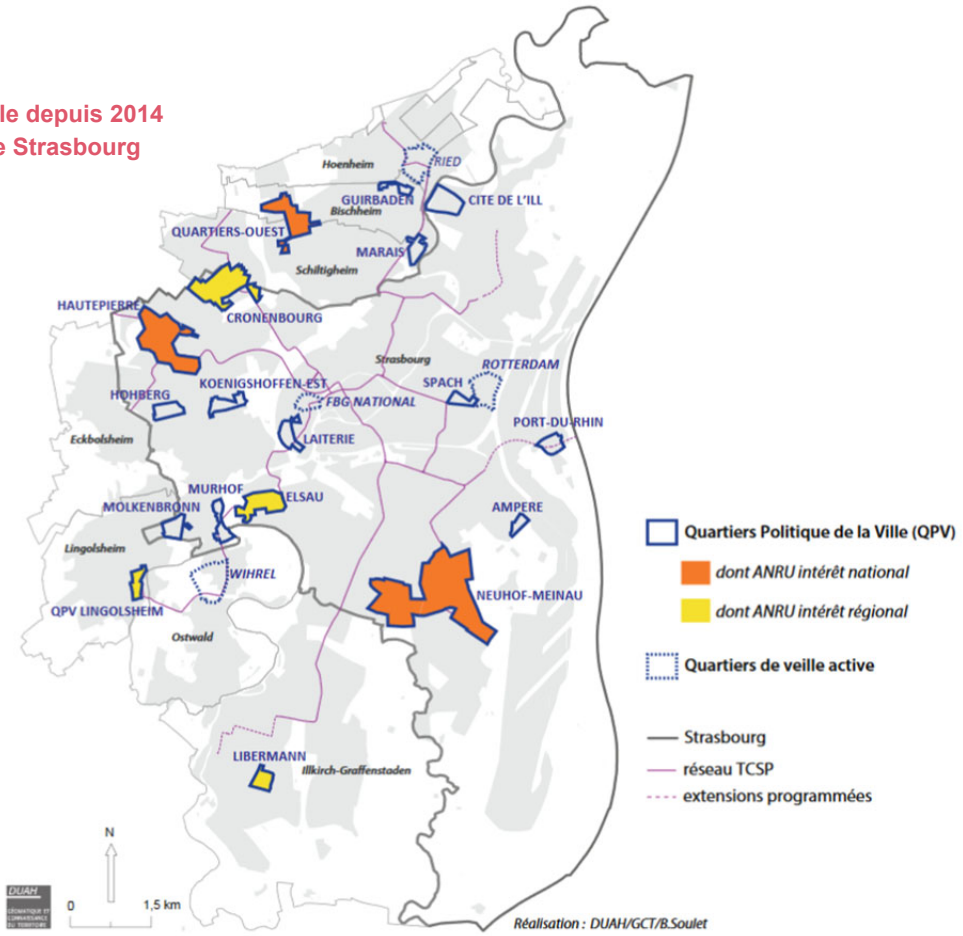
Certains de ces quartiers (par ex. Neuhof-Meinau, Cronenbourg…) ont pu bénéficier, de longue date, des moyens spécifiques de la politique de la ville en renfort à ceux de droit commun. Ainsi, certains de ces quartiers se sont profondément transformés grâce à l'amélioration des transports, de l'urbanisme et de la diversification de l'offre en logements, ainsi que des équipements et services à disposition des habitants.

Pourtant, la plupart de ces quartiers continue à concentrer la pauvreté à l'échelle de l'agglomération, malgré un arsenal législatif et des volontés locales convergentes pour tenter d'insuffler une plus grande diversité.

Afin de mieux cerner les résistances et pouvoir identifier des leviers, l'Eurométropole a souhaité questionner les freins à l'attractivité résidentielle de ces quartiers pour les classes sociales moyennes et supérieures. Il s'agissait plus spécifiquement de mieux comprendre les perceptions de ces quartiers par les habitants de l'Eurométropole plus largement, mais aussi par leurs propres habitants.

C'est pourquoi, en 2018, deux enquêtes portant sur l'image des quartiers prioritaires de la politique de la ville ont été conduites, l'une auprès d'habitants de l'Eurométropole et l'autre auprès d'habitants de cinq QPV (Cité de l'Ill, Hautepierre, Meinau, Neuhof à Strasbourg et Quartiers Ouest à Bischheim et Schiltigheim).

Géographie prioritaire de la politique de la ville depuis 2014 sur l'Eurométropole de Strasbourg



Une notoriété très différente selon les quartiers

Neuhof et Hautepierre, deux quartiers populaires bien identifiés

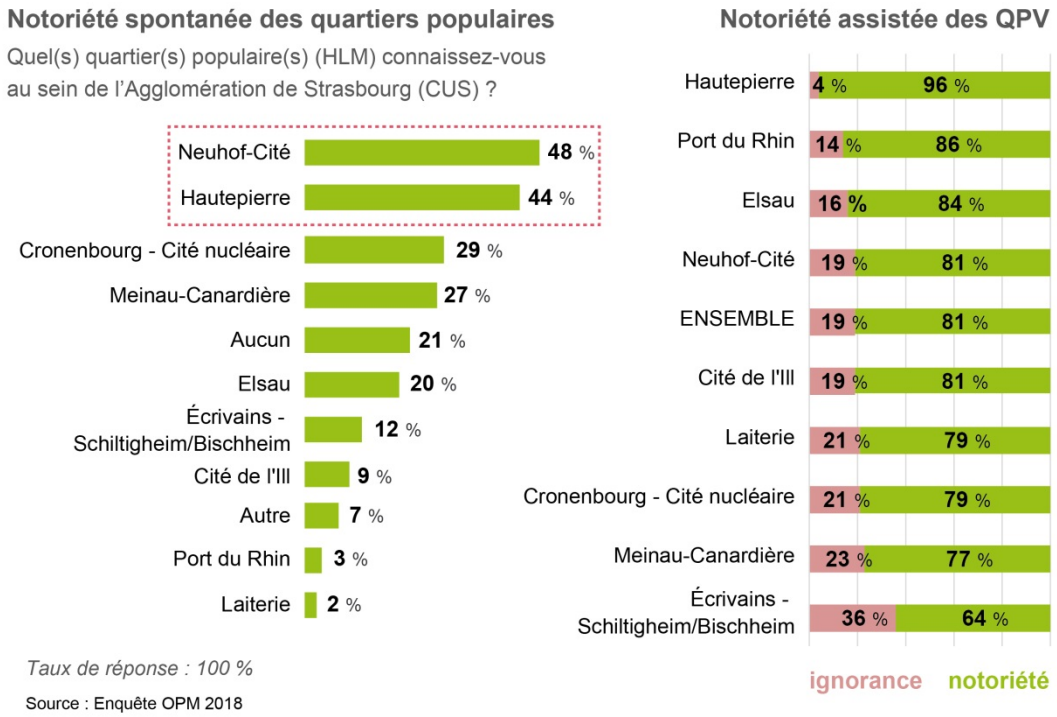
Lorsque l'on demande aux habitants de l'Eurométropole de citer des noms de quartiers populaires au sein de l'agglomération strasbourgeoise, Neuhof et Hautepierre sont les deux seuls quartiers qui apparaissent spontanément pour près de la moitié des répondants. Cronenbourg-Cité nucléaire et Meinau-Canardière, respectivement en troisième et quatrième positions, sont mentionnés par un peu plus d'un quart des enquêtés. Cité de l'Ill, Port du Rhin et Laiterie sont cités par moins de 10 % des personnes, alors que les mêmes personnes connaissent à plus de 80 % ces quartiers lorsqu'on les leur cite. [(1)]

Hautepierre, un des quartiers populaires les plus spontanément cités par les habitants de l'Eurométropole, est globalement un des quartiers les mieux connus, car il accueille des équipements et des commerces qui rayonnent sur toute l'agglomération, voire au-delà pour l'hôpital universitaire. Alors que globalement les enquêtés fréquentent peu les quartiers cités (moins de 20 % en moyenne ont fréquenté au moins un des quartiers cités), c'est le quartier d'Hautepierre qui arrive en tête, principalement pour les achats, l'hôpital et le Zénith.

Port du Rhin connu, mais pas comme quartier populaire

A l'inverse, le quartier du Port du Rhin, peu identifié comme populaire est très connu des habitants de l'Eurométropole. En effet, il constitue la principale voie d'accès vers l'Allemagne. Il a connu de fortes transformations médiatisées avec la création du jardin des Deux Rives, un développement immobilier d'envergure, l'implantation de la nouvelle clinique Rhéna et depuis peu le passage du tramway en direction de Kehl. C'est pour les balades (Jardin des Deux Rives, bord du Rhin) et pour les activités de loisirs (École du cirque, centre équestre, La Coop…) qu'il est le plus fréquenté.

Notoriété spontanée et assistée

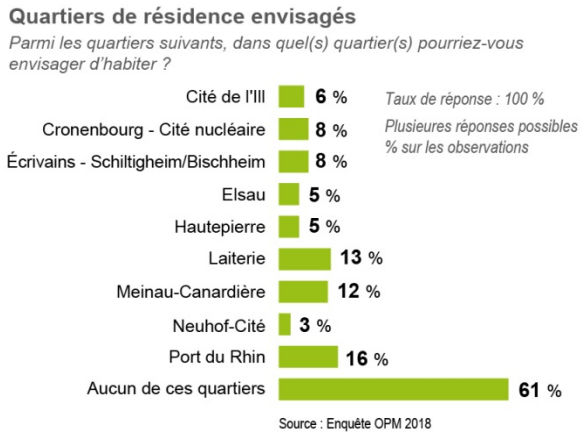


(1) *Le parti-pris de l'enquête a été de nommer les quartiers avec les noms les mieux connus de la population cible, aussi, pour certains d'entre eux cette dénomination ne correspond-elle pas à la terminologie officielle des QPV (Ex : Quartiers Ouest = Écrivains, Cronenbourg = Cité nucléaire, Meinau = Canardière).*

Des quartiers largement exclus des préférences résidentielles

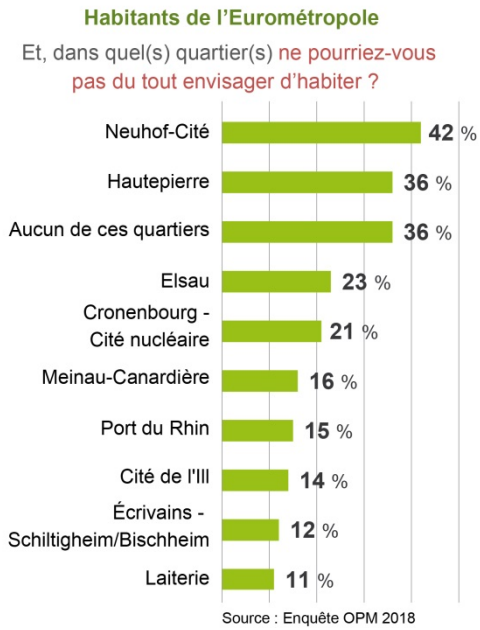
Parmi les neufs QPV sur lesquels portait l'enquête, aucun ne se distingue par une réelle attractivité résidentielle pour les habitants de l'Eurométropole. Plus de 60 % des enquêtés ne pourraient envisager d'habiter dans un des QPV cités, alors qu'ils ne sont que 20 % à avoir fréquenté au moins un des QPV mentionnés.

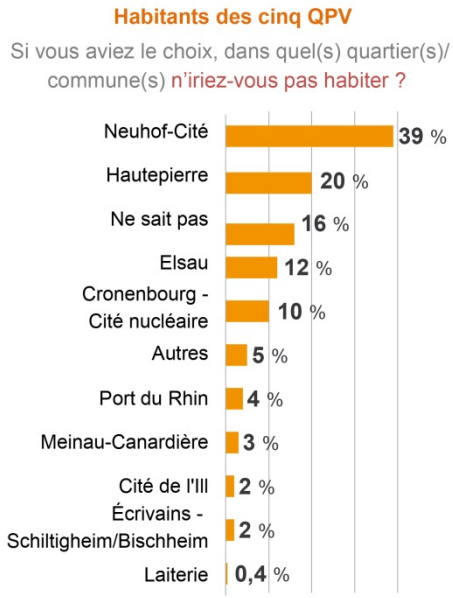
Pour un peu plus de 60 % des personnes interrogées aucun des quartiers ne peut être envisagé comme lieu de résidence



Les quartiers du Port du Rhin et de la Laiterie, peu identifiés par les enquêtés comme quartier « populaire », mais aussi celui de la Meinau-Canardière tirent mieux leur épingle du jeu.

Quartiers exclus des préférences résidentielles





En revanche, le quartier du Neuhof et celui de Hautepierre sont les moins envisagés comme quartier de résidence. Ils sont d'ailleurs le plus souvent cités comme quartiers où les répondants ne pourraient pas envisager d'y vivre. Même pour les personnes habitant les cinq QPV enquêtés, le quartier du Neuhof-Cité arrive largement en tête des quartiers où ils n'iraient pas habiter, suivi de celui de Hautepierre.

Plus éclairant encore, dans le cadre d'une enquête sur les modes de vie, conduite par l'ADEUS auprès de 3 500 bas-rhinois en 2012, à la question ouverte « *Dans la région, citez-moi un lieu/quartier où vous ne voudriez surtout pas habiter ?* » près de 1 800 personnes ont cité spontanément le quartier du Neuhof et plus de 1 200 celui de Hautepierre.

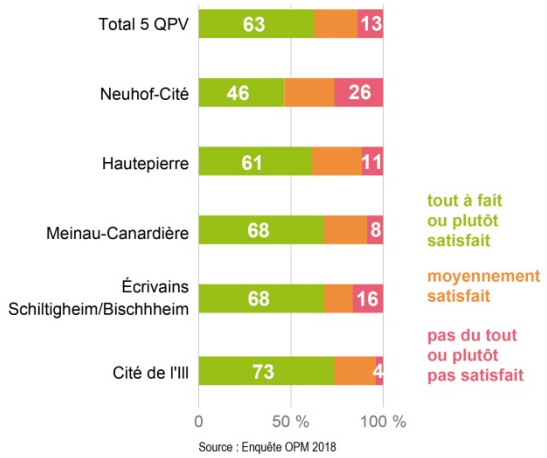
Pourtant, à l'origine, l'histoire de ces deux quartiers est très différente. Si Neuhof-Cité s'inscrit clairement dans celle des grands ensembles français et la nécessité de reloger rapidement un grand nombre de personnes, Hautepierre, tout au contraire, a été imaginé et planifié en opposition à ce modèle, reposant sur un concept de mailles, comme autant de « villages » où, à l'intérieur de chacune, la mixité sociale, les espaces de rencontres privilégiant les piétons et la présence d'équipements devaient procurer une réelle qualité de vie.

Des habitants globalement satisfaits et attachés à leur quartier

En dissonance au manque d'attractivité résidentielle de ces quartiers, les habitants des 5 cinq QPV enquêtés sont plutôt satisfaits de leur quartier, sauf pour le Neuhof où moins de 50 % des habitants déclarent être satisfaits et où 26 % indiquent ne pas l'être.

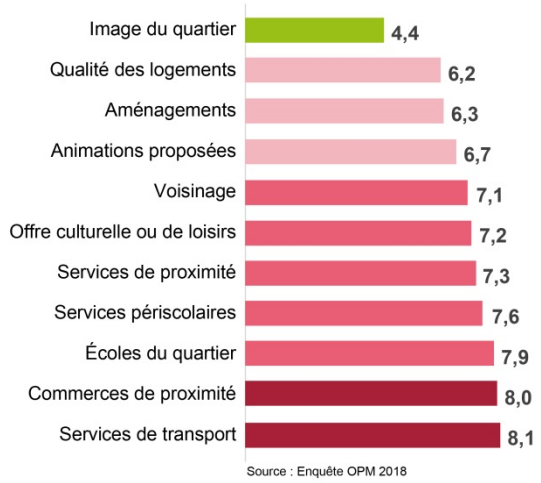
Des habitants plutôt satisfaits de la vie au sein de leur quartier

Niveau de satisfaction par rapport à tous les aspects liés à la vie au sein de leur quartier ?



Les services de transport en commun, les commerces de proximité, les écoles et plus globalement les services constituent les points forts.

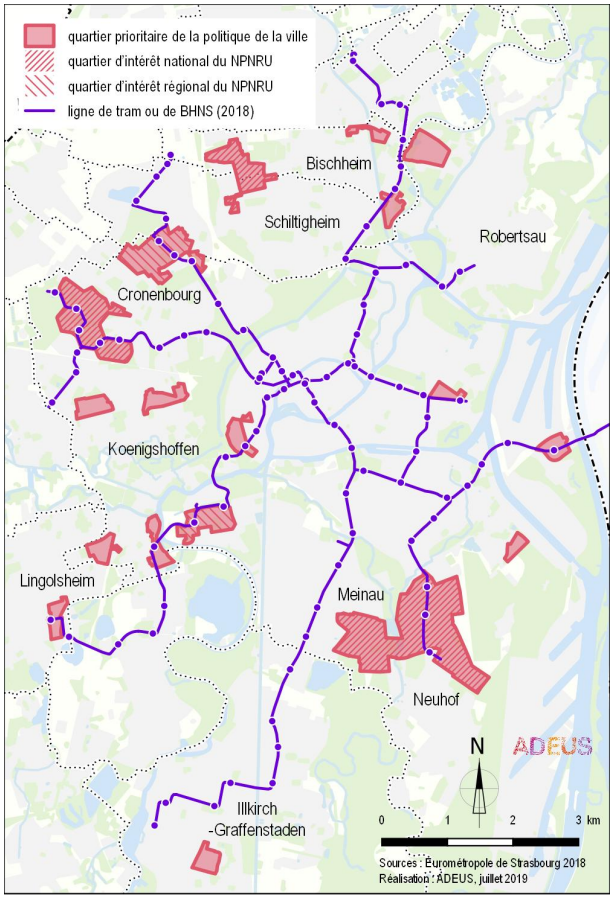
Satisfaction à l'égard des caractéristiques et des services du quartier (note sur 10)



Cette satisfaction en matière d'équipements, de services et d'accessibilité mais aussi, globalement, des logements et du lien social, expliquent que 77 % des habitants des QPV enquêtés déclarent ne pas vouloir changer de quartier.

Les habitants du Neuhof sont les plus satisfaits des aménagements, des services de proximité et de la desserte de leur quartier, alors qu'ils sont les moins satisfaits globalement. Pour ce quartier, ce sont principalement le voisinage et, dans une moindre mesure, la qualité des logements qui sont sources d'insatisfaction. C'est d'ailleurs ici que les habitants souffrent le plus de l'image négative que renvoie leur quartier. Pourtant, ils y sont majoritairement attachés. Ainsi, 65 % des habitants pensent encore y vivre dans cinq ans, parce qu'ils n'ont pas de raisons de changer ou qu'ils sont attachés au quartier.

Des quartiers QPV bien desservis par des transports en commun performants



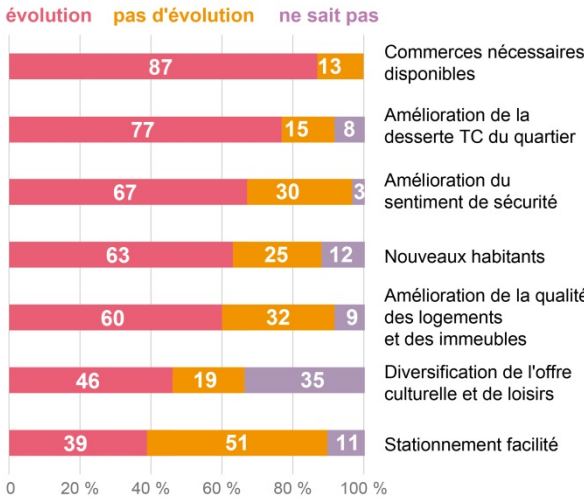
Des transformations perçues positivement…

Des quartiers en transformation, perçues positivement

L'action publique renforcée sur certains quartiers prioritaires de la politique de la ville, notamment dans le cadre du renouvellement urbain, a eu un impact fort sur la transformation de ces quartiers.

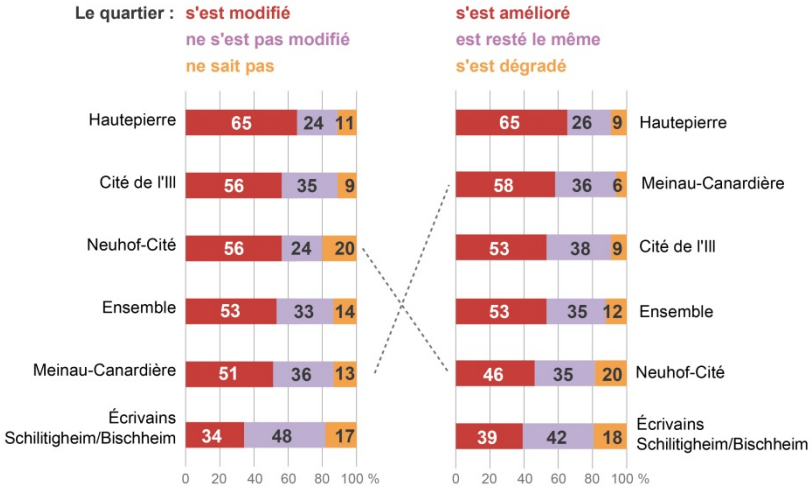
Ces transformations sont clairement perçues par les habitants des quartiers concernés et ils jugent majoritairement que cela a contribué à une amélioration de leur cadre de vie.

Satisfaction à l'égard des caractéristiques et des services du quartier (note sur 10)



Source : Enquête OPM 2018

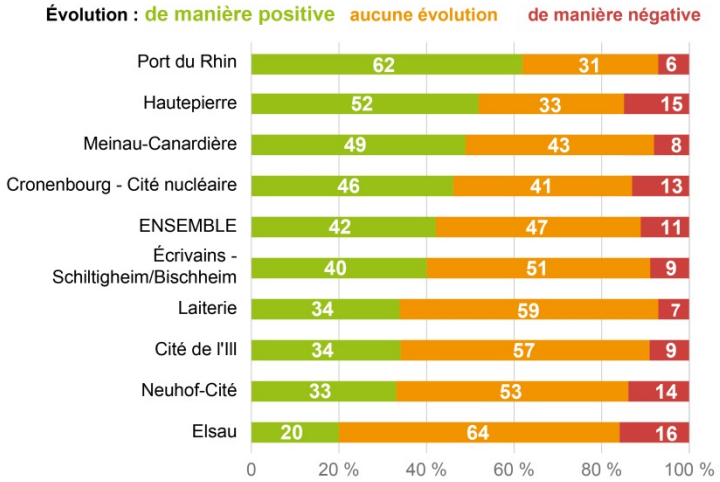
Perception des évolutions vues par les habitants des quartiers



Source : Enquête OPM 2018

Perception des évolutions vues par les habitants de l'Eurométropole de Strasbourg

Pour chacun des quartiers que vous connaissez, que vous fréquentez ou au sein duquel vous avez habitez diriez-vous que le quartier a évolué de manière positive, négative ou n'a connu aucune évolution ?



Source : Enquête OPM 2018

Pour les quartiers qu'ils connaissent, les habitants de l'Eurométropole ont également perçu des transformations.

Ils sont majoritaires à estimer que les quartiers du Port du Rhin, de Hautepierre, de la Meinau-Canardière et, dans une moindre mesure, Cronenbourg ont évolué positivement.

Là encore, alors que le quartier du Neuhof a connu des transformations physiques importantes, notamment dans le cadre du renouvellement urbain, les habitants du quartier et du reste de l'Eurométropole sont plus nombreux à juger que le Neuhof n'a pas évolué, ou même qu'il a évolué négativement.

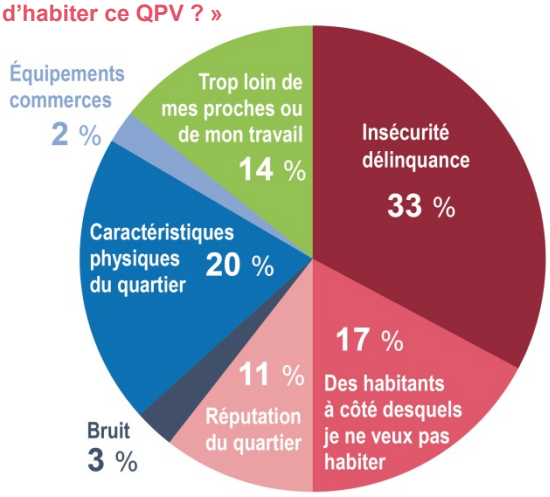
… mais, polluées par des problèmes de délinquance et d'incivilités qui génèrent insécurité et image négative

Alors que les habitants des QPV apprécient les équipements et services offerts dans leur quartier, ils sont nombreux à mentionner les dégradations, les incivilités, les actes de délinquance, le bruit… comme des facteurs qui nuisent à la qualité de vie dans leur quartier. Ces constats sont mentionnés pour tous les QPV enquêtés, mais sont surreprésentés au Neuhof et, dans une moindre mesure, à Hautepierre.

Ces éléments sont également ceux qui nuisent grandement à l'image du quartier et à son attractivité résidentielle pour les habitants hors QPV.

Les motifs avancés par les Eurométropolitains, pour justifier qu'ils ne pourraient pas habiter ces quartiers, sont principalement de cet ordre.
Les facteurs liés à la sécurité, au vivre ensemble et à l'image dominent nettement leurs réponses par rapport à d'autres aspects comme les caractéristiques et les équipements des quartiers.

Raisons mentionnées par les habitants à la question « Pourquoi ne pourriez-vous pas du tout envisager d'habiter ce QPV ? »



Liste des QPV sur lesquels portait la question :
Cité de l'Ill ; Cronenbourg-Cité nucléaire ; Écrivains - Schiltigheim/Bischheim ; Elsau ; Hautepierre ; Laiterie ; Meinau-Canardière ; Neuhof-Cité ; Port du Rhin

Analyse textuelle du « Pourquoi ? »
Base de données OPM - Enquête Habitants EMS 2018

Quels enjeux pour les politiques publiques ?

Plus que jamais, il y a un enjeu fort à reconnaître les quartiers pour ce qu'ils sont, avec leurs atouts et leurs failles. Trop souvent, les quartiers sont encore présentés dans les médias de manière négative et stéréotypée, ce dont les habitants se plaignent régulièrement. Les nombreuses réussites et avancées sont moins souvent relayées.

La nécessité de changer le regard posé sur les quartiers est exprimée depuis de nombreuses années. Cette préoccupation est partagée aussi bien au niveau national qu'au niveau local. Différentes actions portées par des associations, des collectifs, des habitants, contribuent ainsi (directement ou indirectement) à lutter contre les stigmatisations dont souffrent les quartiers : actions culturelles, récits de vie sur la mémoire et l'histoire des quartiers, médias locaux, etc. Pour autant, leurs impacts sont difficiles à mesurer.

Traiter la question de l'image des quartiers populaires est un exercice complexe, mais nécessaire. L'inscription de cette thématique transversale, conduisant à interroger l'aménagement, la sécurité, la mixité, la cohésion sociale, les représentations…, dans le contrat de ville de l'Eurométropole peut constituer un levier pour relever l'image des quartiers par une communication valorisante relative aux ressources, aux actions et aux habitants. Les enjeux se situent en partie dans la capacité à rendre visibles les initiatives locales, collectives et individuelles et les diffuser au-delà des quartiers.

Mais donner une image plus juste ne pourra se faire sans la poursuite du développement urbain et social de ces territoires. Sans un travail de fond, œuvrer sur l'image ne pourra avoir un réel impact.

Mise en place d'un baromètre d'attractivité des quartiers

Ce numéro est la première publication du baromètre de l'attractivité des quartiers prioritaires de la politique de la ville de l'Eurométropole de Strasbourg. Encore en phase de mise en place, le baromètre sera consolidé dans les années à venir pour permettre aux élus, aux acteurs œuvrant dans les QPV et aux habitants de disposer d'un outil leur permettant de mieux mesurer la situation et l'évolution de l'attractivité des quartiers et ainsi adapter au mieux les leviers d'action.

Éléments de méthode

Les résultats présentés dans cette note sont issus de trois enquêtes :

1. Enquête « Mode de vie », conduite par l'ADEUS en 2012 sur un échantillon représentatif de 3 500 bas-rhinois.

2. Enquête « Notoriété et image des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) », réalisée par OP Marketing en 2018, auprès d'un échantillon représentatif de 500 habitants de l'Eurométropole de Strasbourg et ciblée plus particulièrement sur 9 QPV :

   - Cité de l'Ill
   - Cronenbourg – Cité nucléaire
   - Écrivains – Schiltigheim/Bischheim
   - Elsau
   - Hautepierre
   - Laiterie
   - Meinau-Canardière
   - Neuhof-Cité
   - Port du Rhin

3. Enquête « Notoriété et image des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) », réalisée en « face à face » par OP Marketing en 2018 auprès de 500 habitants de cinq QPV (Cité de l'Ill, Écrivains Schiltigheim-Bischheim, Hautepierre, Meinau-Canardière,

Calendrier

2018
- Démarrage du baromètre de l'attractivité des quartiers
- Focus sur l'image et la notoriété des QPV

2019
- Constitution du 1er socle d'indicateurs du baromètre de l'attractivité des quartiers
- Valorisation et communication des résultats sur l'image des QPV

2020
- Consolidation du baromètre de l'attractivité des quartiers
- Focus sur l'attractivité des établissements scolaires

[...]

Contacts :

Simon LEYENDECKER
Chargé de mission
Direction de projet Politique de la Ville
Ville et Eurométropole de Strasbourg
Direction Urbanisme et Territoires
Email : simon.leyendecker@strasbourg.eu

Sabine VETTER
Directrice d'études
Planification et cohésion territoriale
Agence de Développement et d'Urbanisme
de l'Agglomération Strasbourgeoise (ADEUS)
Email : s.vetter@adeus.org

LE CONTRAT DE VILLE
LA VILLE C'EST VOUS !